

工傷賠償醫療保健網：

(2010 年 7 月)

德克薩斯州雇主可通過參加工傷賠償醫療保健網而為其員工提供員工賠償保險。醫療網為因公受傷提供經濟的醫療保健服務。

概述

保險公司、經認證的自保雇主、經認證的自保雇主團體以及政治分支既可直接采用工傷賠醫療保健網，也可與某個獨立保健網簽約。

所有保健網必須經由德克薩斯州保險部(TDI)認證。認證。TDI 設定最低財務標準、使用途徑要求、以及可供醫療服務。TDI 還發放一份年度報告卡，就恢復工作結果、治療結果以及員工滿意度等方面對保健網進行評估。您可以在 www.tdi.state.tx.us/wc/index.html 瀏覽該報告卡。

如果某雇主購買的工傷賠償保險政策要求使用某個醫療網，該網一般會提供與因公傷病有關的所有醫療服務。保險公司支付醫療服務的費用，並支付任何員工應得的收入保險金，用以彌補工資損失或永久性身體損傷。保險公司支付醫療服務的費用，並支付任何員工應得的收入保險金，用以彌補工資損失或永久性身體損傷。

獲得保健

工傷賠償醫療網類似於由健康維護組織（HMOs）及首選醫療機構計劃所提供的管理型醫保計劃。管理型醫保計劃與醫生、醫院及其它醫療服務提供者的聯合網制定合同，按照事先協商好的價位提供服務，並密切監視病人的保健及治療過程，從而控制成本。

生活在一個醫療網服務地區內的員工通常需要通過該網治療因公傷病。除非是在特定情況下，例如急診以及已經批准的網外醫療，否則承保公司可以拒絕賠付非網內醫療機構提供的醫療。

當某個醫療網的投保員工遭受因公傷病時，員工從該網的參加醫療機構名單上選擇一個治療醫生。治療醫生負主要責任，管理與工傷賠償有關的患者醫療活動。治療醫生為患者的工傷提供治療及專科醫生轉診介紹。

與此相似，HMO 所使用的醫生被稱為主要治療醫生。如果同意醫療網的條件，HMO 的主要治療醫生也可以擔任治療醫生。如果同意醫療網的條件，HMO 的主要治療醫生也可以擔任治療醫生。

未經治療醫生批准，患者一般不能看專科醫生。對於某些類型的醫療服務，醫療網可能要求治療醫生就治療及轉診介紹提出申請並獲取預批，以決定治療是否有醫學必要。與之類似的一個過程，稱為同時審查或追溯審查，用於治療進行時或治療結束後以決定其是否有醫學必要。

大多數情況下，一家承保公司會僅僅支付有醫學必要的醫療保健。醫療網必須有一套程序，允許患者和醫生對任何被拒決定提出上訴。醫療網必須有一套程序，允許患者和醫生對任何否決決定提出上訴。

員工須知

如果您有因公傷病，您必須做以下事宜：

- 向您的雇主報告受傷情況。
- 致電“受傷員工熱線”1-800-252-7031，向 TDI 的工傷賠償部提交索賠申請。
- 從醫療網批准的醫療機構表中選擇一位治療醫生。

如果您居住在醫療網的服務地區內,您必須選擇一位治療醫生,由其管理您的治療並在需要時提供去其它醫療機構的轉診介紹.保險公司將向您的雇主提供一份網絡內的治療醫生名單,該名單每季度更新一次.

您的治療醫生必須按照醫療網的規定、治療標準以及恢復工作標準提供治療.如果您要求昂貴的或是非慣例的醫療,您的治療醫生所遵循提出的治療建議還可能要求其從醫療網得到提前預先批准,以確保該治療有在醫學觀點上是必要的.

對於所承保的因公傷病的治療費用,工傷賠償保險公司一般會百分之百負責.保險公司或醫療保健提供機構不應就任何與所承保的因公傷病有關的治療或服務向您收費.

對於未經醫療網事先批准的網外醫療機構提供的治療,保險公司可能拒絕支付.醫療急診及其它某些情況可以除外.

醫療網要求

醫療網在規定的區域性服務地區中運行,必須證明它們能夠在該地區內提供充足的醫療服務,以滿足員工需要.通過認證的醫療網必須:

- 與足夠數量的醫療機構簽約,能夠每天 24 小時、每周 7 天為員工提供治療,並提供所有必要的醫院、心理及物理治療服務.
- 在城市服務地區員工住所方圓 30 英里內提供足夠數量的醫生和醫院,在員工住所方圓 75 英里內提供必要的專科服務.
- 在鄉村服務地區員工住所方圓 60 英里內提供足夠數量的醫生和醫院,在員工住所方圓 75 英里內提供必要的專科服務.

如果醫療網尚不能達到這些服務標準,但可提出計劃以在將來滿足這些要求,TDI 可以特批例外..此外,醫療網必須有一個臨時計劃,可向網絡服務地區內現有全部員工提供服務.

生活在醫療網服務地區以外的員工一般不受醫療網規定及要求的限制.在某些特定情況下,生活在醫療網服務地區內的員工也可以不受醫療網部分或全部規定限制:

- 如果您需要急診服務,任何醫療保健機構提供治療產生的費用,醫療網都必須承擔,無論網絡規定如何.但是,一旦狀態穩定,您必須要轉到醫療網批准的醫療機構.
- 如果網內沒有合格的醫療機構可提供您所需要的治療,醫療網必須允許您使用非網內醫療機構.
- 如果您已經通過自己的個人醫療保險從一位 HMO 主要治療醫生處得到治療,您可以向醫療網申請,允許這位醫生作為您工傷賠償索賠的治療醫生.但是,要獲得批准,您的 HMO 醫生必須同意遵守醫療網的規定、治療標準以及恢復工作標準.

通知要求

雇主開始參加醫療網時,必須通知其現有員工,並在新員工受聘後三天內進行發出通知.有關規定的通知必須包括醫療網服務地區、投訴程序及對如何醫療網治療決定進行上訴等信息.

您將被要求簽署並歸還一份表格,確認您已收到通知.即使未歸還表格,您在將來索賠時也不會免除出您受醫療網規定的限制.

如果您不住在醫療網服務地區內,您必須立刻通知承保公司.如果您不通知承保公司自己住在醫療網地區之外,承保公司將把你提供給雇主的地址作為你的默認住所.

如果有些員工住在醫療網服務地區之外,同一公司的員工在工傷賠償索賠時也可能會有不同的要求.請不要爲了避免醫療網規定或轉用另一個醫療網而誤呈你的主要居住地址.如果保險公司發現您提供錯誤地址,它可以拒付與您的工傷賠償索賠有關的任何治療費用.

您的權利

如果您或你的治療醫生不同意醫療網或保險公司所作出的醫學必要性決定,您或您的醫生有 30 天時間提出上訴,要求由另一個有資格的醫生進行重新評估.對醫學必要性做出否決決定的實體必須在合理程度內盡快完成覆核,一般在收到您上訴申請後 30 天內完成.

如果在不危及生命的狀況下,您或你的醫生不同意判決結果,你或你的醫生可以申請由一個獨立審核機構進行獨立審核.如果是危及生命的狀況,您有權要求由一個獨立審核機構立刻進行審核.如果是危及生命的狀況,您有權要求由一個獨立審核機構立刻進行審核.

通過醫療網接受醫學治療的員工另有以下權利：

- 如果您對自己的治療醫生不滿,您可以在醫療網的治療醫生名單中另選一名醫生.您必須通知醫療網且醫療網不可以拒絕您的要求但是,如果您對另選醫生仍不滿,在繼續更換治療醫生前,您或被要求應先獲得醫療網批准.
- 對醫療服務,包括專科醫生轉診介紹,醫療網必須及時做出安排,且不得超過服務申請後 21 天.
- 雇主或醫療網絕對不得就上訴或投訴進行報復.如果您認爲您的雇主或醫療網行爲失當,請向 TDI 提出投訴.
- 如果您認爲醫療網行爲失當,您有權提出投訴.醫療網必須在收到投訴後七日內以書面形式加以確認,並須在 30 日內對您的投訴做出處理.
- 您有權向 TDI 投訴.投訴可通過 TDI 網站在線提交,也可致電消費者援助熱線.

1-800-252-3439

奧斯汀地區請撥打 463-3515

www.tdi.state.tx.us

雇主須知

在決定是否參加某個經過認證的醫療網時,雇主應考慮雇員的居住地.如果他們住在州內不同地區甚至是在幾個毗鄰的郡內,部分人的住所可能不在任何可選醫療網的服務地區內.地區外的雇員無需使用醫療網..地區外的雇員無需使用醫療網.

要在德克薩斯州合法營業,工傷賠償醫療保健網必須獲得 TDI 的批准,達到法律規定的最低承保範圍及服務標準.TDI 網站上提供有一份獲得批准的已經認證醫療網名單 www.tdi.state.tx.us/wc/wcnet/.

法定通知

如果您決定參加一個醫療網,你必須就該醫療網的規定及要求向員工提供書面通知.您的承保方將向您提供該通知.您的承保方將向您提供該通知.通知必須包括：

- 對醫療網所有程序的描述
- 對醫療網所有程序的描述
- 醫療網服務地區的信息
- 醫療網參與機構的完整清單

該通知必須提供英文、西班牙文、及任何有超過 10%的員工使用的語言。您必須在保險生效時通知現有員工，並在新員工受聘三天內加以通知。如有員工報告因公傷病時，您必須再次提供本通知。如有員工報告因公傷病時，您必須再次提供本通知。

如果您未能通知某個員工，則該員工無需遵守醫療網治療規定。通知發放時，員工必須簽署一份表格，確認已收到醫療網規定。如員工未能上交該表格，該員工不會因此而不受醫療網規定的限制。只有當您未能提供通知時才會使該員工免受限制。

你必須就所有的確認表格保留一份完整檔案並記錄發放方式。這不僅是法律要求，而且也很重要。如果有員工就您是否提供過法定通知提出異議，這些記錄可以幫助支持您這一方。

雇主也需要保持一份所有參加醫療保健網機構的名單。當員工要求副本時，您必須提供。您的保險公司必須至少每季度要進行一次更新。您還必須在工作場所的顯要位置張貼關於醫療網承保範圍的通知。

醫療保健提供機構須知

任何持有執照的醫療保健專業人員均可申請成爲一個或多個醫療網的網內醫療提供者。每個醫療網都有自己的認證過程，並有可能對參加的醫療提供者設立自己的最低標準。

德克薩斯州不並非“接受任何有意醫療提供者”的州。這意味著如果醫療網已經與足夠多的醫療機構簽約並足以滿足受傷員工的需要，它可以拒絕您的申請。如果該網在你的特定醫療專業中不進行醫療機構認證，它也可能拒絕您的申請。

對您的要求及您的權利

作爲醫療網提供者，您必須要按其政策、程序、治療標準及恢復工作標準對待所介紹的患者。

對於應予補償的因公傷病，醫療機構不得向受傷員工收費，包括共付醫療費或超出醫療網合同價格額外費用的結余帳單數額。所有服務付費必須來自保險公司或作爲保險公司代表的第三方。

如果您被接受成爲網內醫療機構，醫療網不能給您任何經濟獎勵從而限制醫學上必要的服務。您還必須在辦公室顯要位置張貼免費號碼，以方便想要投訴醫療網運作的任何人。

根據州法規定，您還享有以下權利及保護：

- 您可以代表患者對任何預批、共時審查、追溯審查的否決決定或其它醫療網承保範圍的決定提出上訴。一個經認證的醫療網不能因爲您提出上訴或投訴而終止或不再延續您的合同或以其它方式對您進行報復。
- 醫療網必須提前給您書面通知，方可將您的醫療記錄與其他醫療機構記錄做比較，進行任何經濟檔案分析或使用評估。
- 您有權查閱醫療網認證過程中使用的任何信息，糾正任何錯誤，並了解待批申請的狀態。

退出醫療網

除非是在詐騙、臨時吊銷醫療執照、或有可能對患者造成立刻傷害的情況下，經認證的醫療網如要終止您的參與合同，必須給您 90 天提前通知。您可以在收到通知 30 天內對終止決定提出上訴。您可以在收到通知 30 天內對終止決定提出上訴。

只要提前 90 天提交書面通知,您即可因任何原因退出醫療網.如果在要求離開醫療網 90 天內,您為急診或有生命危險狀況的患者提供醫療,醫療網必須繼續補償您.但您必須證明中斷醫療可能會傷害患者.

如需更多信息或協助

如果您有與工傷賠償保險金有關的糾紛,請致電**受傷員工熱線**

1-800-252-7031

奧斯汀地區請撥打 933-1899

如需進行與工傷賠償索賠、保險金及工作場所安全有關的投訴,請聯系任一工傷賠償部地方辦公室或奧斯汀總部

1-800-372-7713

奧斯汀地區請撥打 804-1899

如需解答一般保險問題或提交與保險有關的投訴,請在周一至周五中部時間早 8 點到晚 5 點之間致電消費者援助熱線,或訪問我們的網站

1-800-252-3439

奧斯汀地區請撥打 463-6515

www.tdi.state.tx.us

您還可以訪問 Helpinsure.com,來幫您選購汽車、房屋、公寓及租戶保險,訪問 TexasHealthOptions.com 來更多了解醫療健康保險以及您的選擇.

如需消費者刊物印刷品,請致電 24 小時刊物訂購熱線

1-800-599-SHOP (7467)

奧斯汀地區請撥打 305-7211

幫助我們防止保險詐騙.舉報可疑的詐騙行為,請撥打免費欺詐檢舉熱線

1-888-327-8818

要舉報縱火嫌疑或與火情有關的可疑活動,致電州消防局 24 小時縱火熱線.

1-877-4FIRE45 (434-7345)

迄修訂日期為止,本印刷品中的信息為最新信息.修訂日期後進行的法律及部門管理規定變更或可影響其內容.請在我們的網站上查閱最新信息.TDI 僅出於教育目的發放本印刷品.本刊物並不代表 TDI 對於任何其他服務,產品或公司的支持.